



# POLITICA PER LA QUALITA'

Approvata in data 01.07.2020

**PUK Srl** pone al centro delle proprie attenzioni:

1. l'UOMO e la sua SICUREZZA come risorsa essenziale per il suo sviluppo e crescita culturale,
2. il CLIENTE come risorsa per il suo sviluppo aziendale, l'AMBIENTE come risorsa comune da salvaguardare.

Pertanto la Direzione aziendale ha posto le seguenti linee di indirizzo per l'attuazione della sua Politica.

**PUK Srl**, per raggiungere questo obiettivo, ha individuato come elementi centrali i seguenti aspetti:

3. Interpretare correttamente le esigenze del cliente supportandolo con le proprie conoscenze tecniche.
4. Trasformare le esigenze esplicite ed implicite del cliente in specifiche tecniche le quali devono divenire una guida ed un punto di riferimento durante tutti i processi aziendali;
5. Valutare di volta in volta le mutate esigenze dei clienti al fine di migliorare continuamente le proprie azioni;
6. Promuovere le opportune AZIONI DI MIGLIORAMENTO e monitorarne i risultati;
7. Rimanere costantemente aggiornati sull'evolvere delle soluzioni tecniche innovative e sulle dinamiche di mercato al fine di cogliere tutte le nuove opportunità;
8. Responsabilizzare il personale sulla qualità del prodotto e del servizio fornito al cliente in quanto l'apporto del personale è fondamentale per il raggiungimento dei nostri obiettivi.
9. Prevenire l'inquinamento ed operare nel rispetto delle normative e prescrizioni ambientali interne stabilite migliorando continuamente le proprie performance;
10. Prevenire infortuni sul lavoro e lo svilupparsi di malattie professionali;
11. Migliorare costantemente l'efficienza ambientale e della sicurezza mediante applicazione delle migliori tecnologie disponibili quando economicamente praticabili;
12. Mantenere il continuo rispetto delle convenzioni delle Nazioni Unite sui diritti del Bambino e quelle volte ad eliminare qualsiasi forma di discriminazione;
13. Impedire qualsiasi forma di discriminazione sia in fase di assunzioni che di operatività ed a sorvegliare che anche fornitori e sub fornitori o contrattisti si attengano a tali norme etiche;
14. fornire informazione sui rischi aziendali e diffonderla a tutti i lavoratori;
15. far fronte con rapidità, efficacia e diligenza a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;
16. rispettare tutte le leggi e regolamenti vigenti riguardanti il prodotto, la sicurezza e l'ambiente;
17. monitorare e tenere sotto costante controllo tutti i processi aziendali ed i propri fornitori;
18. fornire un quadro di riferimento per la definizione degli obiettivi e traguardi annuali per tutti i processi aziendali e riportati nel programma annuale;
19. ottenere e mantenere la certificazione di sistema in conformità con alla norma di riferimento UNI EN ISO 9001, rilasciata da un organismo accreditato che comprova, con giudizio indipendente, la validità del sistema di gestione
20. rivedere la presente politica affinché sia appropriata al contesto ed agli scopi dell'organizzazione e rappresenti un quadro di riferimento per gli obiettivi per la qualità;
21. Rilevare ed esaminare le non conformità per migliorare, con l'attuazione di adeguate azioni correttive la qualità del prodotto e del servizio fornito;

Rispettare le leggi in vigore e la normativa contrattuale.

Al fine di raggiungere tali obiettivi prefissati, PUK Srl metterà a disposizione tutte le risorse necessarie alla formazione del personale, allo sviluppo ed alla crescita di un Sistema Gestione, in conformità alle normative e specifiche di riferimento.

Data 01-07-2020

La Direzione